

## **FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, zároveň jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.) Tento formulář je určen pro REKLAMACI produktu, nikoliv pro odstoupení od smlouvy nebo standardní výměnu zboží.

### **Adresát (Prodávající):**

Internetový obchod: <https://www.bikeathletic.cz/>  
Společnost: Bayer Team Sports Ltd., odštěpný závod, IČ 03879925 / DIČ CZ683622443  
Doručovací adresa: **Via Licurgo Fava 179, 40059 – Medicina (BO), Emilia Romagna, Itálie**  
**(zboží zasílejte výhradně na tuto adresu)**

E-mail: [info@bayerteamsports.com](mailto:info@bayerteamsports.com), Telefon: +420 774 556 038

### **Spotřebitel (Kupující):**

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)**

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: .....

.....

1. Číslo objednávky/faktury: .....

V případě kladného vyřízení reklamáce prosím o:

2. Vrácení finančních prostředků na bankovní účet číslo: .....  
3. Výměnu zboží

(\* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

V ....., datum : .....

\_\_\_\_\_ (Jméno a příjmení spotřebitele + podpis)

### **Obecná poučení k uplatnění reklamáce**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně výpisem z účtu, který jasně prokazuje zaplacení zboží.

Reklamací není možné uplatnit na běžné opotřebení věci. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, po zjištění vady, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamáce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamáce.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta (30 dní), považujte to za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího a můžete od kupní smlouvy odstoupit.