# **FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.) Tento formulář slouží pro REKLAMACI produktu, nikoliv pro odstoupení od smlouvy nebo standardní výměnu zboží.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: https://www.bikeathletic.cz/

Společnost: **Bayer Team Sports Ltd.**

Se sídlem: Anenská 1169/1, 470 01 - Česká Lípa

Provozovna: Modřanská 496/96a, 147 00 – Praha *(reklamace zasílejte výhradně na tuto adresu)*

IČ/DIČ: IČ 03879925 / DIČ CZ683622443

E-mailová adresa: info@bayerteamsports.com

Telefonní číslo: +420 774 556 038

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne …*………..* jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: ………………….*……………………………………………………......*

………………….*……………………………………………………......*………………….*……………………………………….*

1. **Datum objednání** …*………..* /**datum obdržení** …*………..*
2. **Číslo objednávky/faktury:** …*………..*…*……………………*

V případě kladného vyřízení reklamace prosím o:

1. **Vrácení finančních prostředků na bankovní účet číslo:** …*……….……….……….……………………………...*
2. **Výměnu zboží**

 *(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. …*………..*…*……………………*

**V** …*………..*…*……………………*, **Dne** …*………..*

…*………..*…*……………………*, ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele + podpis**

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně výpisem z účtu, který jasně prokazuje zaplacení zboží.

Reklamaci není možné uplatnit na běžné opotřebení věci. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, po zjištění vady, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta (30 dní), považujte to za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího a můžete od kupní smlouvy odstoupit.