

## **FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.) Tento formulář slouží pro REKLAMACI produktu, nikoliv pro odstoupení od smlouvy nebo standardní výměnu zboží.

### **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: <https://www.bikeathletic.cz/>  
Společnost: Bayer Team Sports Ltd.  
Se sídlem: Anenská 1169/1, 470 01 - Česká Lípa  
Korespondenční adresa: V Mokřinách 43/6, 147 00 – Praha (**zboží zasílejte výhradně na tuto adresu**)  
IČ/DIČ: IČ 03879925 / DIČ CZ683622443  
E-mailová adresa: info@bayerteamsports.com  
Telefonní číslo: +420 774 556 038

### **Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: .....

1. Číslo objednávky/faktury: .....

V případě kladného vyřízení reklamace prosím o:

2. Vrácení finančních prostředků na bankovní účet číslo: .....

3. Výměnu zboží

(\* *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*)

### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

V ....., Dne .....

.....

**Jméno a příjmení spotřebitele + podpis**

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně výpisem z účtu, který jasně prokazuje zaplacení zboží.

Reklamací není možné uplatnit na běžné opotřebené věci. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, po zjištění vady, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta (30 dní), považujte to za podstatné porušení smlouvy ze strany prodávajícího a můžete od kupní smlouvy odstoupit.